



Nettiquette – Spielregeln für ein gelungenes Miteinander im Netz*

Wir freuen uns über eine lebhafte Diskussion auf unseren Online-Kanälen. Der Dialog mit unseren Fans und Followern ist uns wichtig, ebenso der Austausch mit Kritiker*innen und Enttäuschten.

Denn unsere Arbeit lebt auch vom Meinungs austausch mit Ihnen, Ihrer Kritik und Ihren Beschwerden. Das Internet erschließt uns dabei neue Möglichkeiten, die wir gerne nutzen – und zwar so, wie wir mit allen Menschen umgehen: mit Achtung und Wertschätzung. Dies erwarten wir auch von den Nutzer*innen unserer digitalen Angebote. Deshalb haben wir uns einen Verhaltenskodex gegeben, der das sozial-digitale Miteinander beschreibt, wie wir es uns vorstellen: geprägt von Vertrauen, Respekt, Offenheit und Verständnis. Wir bitten Sie, in der digitalen Kommunikation mit dem DKSB Essen und in Ihren Äußerungen auf unseren Web-Präsenzen diesen Kodex einzuhalten. Denn wir wollen Ihre Beiträge ernst nehmen und möglichst keine löschen. Moderator*innen stellen weitestgehend sicher, dass die hier festgehaltenen Regeln eingehalten werden.

Sachliche Kritik

Soziale Netzwerke ermöglichen und leben von offenen Diskussionen. Sachliche Kritik ist auf unseren Seiten daher ausdrücklich erwünscht. Auch wenn Sie verärgert sind und eine Diskussion Sie besonders berührt, ist es für einen konstruktiven Austausch wichtig, faire Umgangsformen zu wahren.

Gegenseitiger Respekt

Unser Austausch zeichnet sich durch gegenseitige Achtung, Wertschätzung und Respekt aus. Eine Bevormundung und Herabsetzung anderer User*innen durch Angriffe auf deren Herkunft, Religion, Sprache oder Kompetenz ist für uns kein akzeptables Mittel der Kommunikation, denn die Würde eines jeden Menschen, ist unantastbar.

Missverständnisse vermeiden

Überprüfen Sie Ihre Beiträge vor dem Verschicken oder Veröffentlichen und bedenken Sie dabei, dass Ironie schriftlich anders verstanden werden kann, als in einer direkten mündlichen Kommunikation. Hier können leicht Missverständnisse entstehen.

Beitragslöschung

Beiträge werden gelöscht, wenn ihre Inhalte rechtswidrig sind, rassistisch, grobanstößig, pornografisch, jugendgefährdend, extremistisch, Gewalt verherrlichend oder verharmlosend, die Menschenwürde verletzen, für eine terroristische oder extremistische politische Vereinigung werbend oder zu einer Straftat auffordernd. Ebenso werden Kommentare entfernt, die ehrverletzende, beleidigende, verleumderische, geschäfts- oder rufschädigende Äußerungen, strafbare Inhalte, Werbung, Hass oder Unwahrheiten enthalten. Bei strafrechtlich relevanten Inhalten, behalten wir uns das Recht vor, diese Beiträge zu löschen und an entsprechende Behörden weiterzuleiten. Die Moderator*innen behält/behalten sich ebenso vor, entsprechende Kommentare ohne vorherige Information der verfassenden Person zu löschen sowie die/den jeweilige User*in aus der Community auszuschließen.

Datenschutz und Urheberrecht

Persönliche Daten von Ihnen oder anderen Personen sind privat – und sollten deshalb nicht in den Kommentaren auftauchen. Ebenso Fotos, Videos oder andere Inhalte, an denen Sie keine Rechte haben. Wenn Sie einen konkreten Rat oder Hilfe benötigen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail oder telefonisch.

Rechtliche Rahmenbedingungen

Bedenken Sie, dass Sie mit der Nutzung von Sozialen Medien keinen rechtsfreien Raum betreten, sondern auf allen Plattformen Nutzungsbedingungen gelten, die Sie bei der Registrierung verbindlich anerkannt haben. Darüber hinaus gelten die gleichen rechtlichen Rahmenbedingungen wie auch im Leben außerhalb der Sozialen Medien (z.B. Urheber- und Persönlichkeitsrechte, Copyright, etc.).

*gilt für alle Personen, die digitale Angebote oder Kontaktmöglichkeiten des DKSB Essen nutzen